

CONTRATTO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI PARMA INFRASTRUTTURE S.P.A

Articolo 1. Premesse

1.1. Parma Infrastrutture S.p.A è una società *in house* a totale partecipazione pubblica, con sede legale in Parma, Stradello Torello de Strada 11/a, capitale sociale € 13.446.061,00 interamente versato, REA n° PR-230255 Codice Fiscale e Partita Iva numero 02346630342.

1.2. Parma Infrastrutture S.p.A si è dotata, per lo svolgimento delle proprie attività, di un sistema informatico (di seguito, la *Piattaforma Telematica*) in grado di gestire in modalità telematica (i) procedimenti di gara per l'affidamento di lavori, (ii) concorsi di idee e di progettazione, (iii) l'Albo Fornitori e secondo la normativa vigente in materia di appalti, di documento informatico e di firma digitale.

1.3. Il sistema è stato realizzato su piattaforma tecnologica di proprietà della società i-FABER S.p.A., con sede in Milano, Via Livio Cambi, n. 1, ed è costituito da un software, concesso in licenza d'uso in modalità "Software as a Service" a Parma Infrastrutture S.p.A i-FABER S.p.A. ha assunto nei confronti di Parma Infrastrutture S.p.A il ruolo di "Gestore del Sistema informatico" e "Responsabile dell'Archiviazione dei Dati", come definito ai sensi del successivo Articolo 2, ed è quindi responsabile della conduzione tecnica del sistema informatico, nonché delle applicazioni connesse allo svolgimento delle Gare e conseguente archiviazione dei dati, il tutto realizzato nel rispetto della normativa vigente in tema di appalti, di documento informatico, di firma digitale e di trattamento dei dati.

1.4. Parma Infrastrutture S.p.A è stata costituita con atto di C.C. n. 232 del 14/12/2004 ai sensi e per gli effetti dell'art. 113, comma 13 del D.lgs. 267/2000. In seguito, con atto di Consiglio Comunale n. 89 del 24/09/2010 è stato autorizzato il trasferimento in dotazione di beni patrimoniali comunali alla Società. Con deliberazione di C.C. n. 108 del 30/11/2010 e successive - di cui l'ultima sottoscritta in data 21/12/2012, rep. n. 42793 e modificata mediante determinazione dirigenziale del Comune di Parma n. 1912 del 02/09/2015 e atto notarile rep. 54998 del 31/03/2016 - è stato perfezionato l'affidamento in concessione dei beni patrimoniali comunali alla società;

Articolo 2. Definizioni

2.1 In aggiunta ai termini definiti al precedente Articolo 1, le seguenti definizioni con l'iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito come segue e il significato attribuito alla definizione al singolare sarà il medesimo attribuito alla stessa definizione al plurale:

Atti di Gara: qualsiasi atto necessario ai fini dell'esecuzione di ciascuna singola procedura di Gara (come di seguito definita) quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando di gara, il Disciplinare, la Lettera d'invito, il Capitolato tecnico, il Facsimile offerta tecnica, il Facsimile offerta economica, lo Schema di contratto;

Codice dell'Amministrazione Digitale: il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;

Concorso: indica la procedura finalizzata all'acquisizione di una progettazione (*i.e.*, Concorso di

Progettazione) o di una proposta ideativa (*i.e.*, Concorso di Idee), il cui svolgimento avviene mediante utilizzo della Piattaforma Telematica;

Contratto: il presente contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di Parma Infrastrutture S.p.A

Gestore del Sistema Informatico: il soggetto incaricato dei servizi di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche, di cui si assume la relativa responsabilità;

Gara: indica qualsivoglia procedura di affidamento di un contratto pubblico di lavori, servizi o forniture il cui svolgimento avviene mediante l'utilizzo della Piattaforma Telematica;

Firma Digitale: è un particolare tipo di firma elettronica qualificata avente le caratteristiche e forma indicate dal Codice dell'Amministrazione digitale (*i.e.*, articolo 1, co. 1, lett s);

Operatore Economico: indica qualsivoglia dei soggetti di cui agli articoli 45 e 46 del D.Lgs. n. 50/2016;

Portale: il sito web attraverso il quale si accede alla Piattaforma Telematica;

PEC: la Posta Elettronica Certificata ossia il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi aventi le caratteristiche e forma indicate dal Codice dell'Amministrazione Digitale (*i.e.*, articolo 1 lett v bis), nonché di quanto previsto dal D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68 e ss.mm.ii.;

Responsabile dell'Archiviazione dei Dati: colui che gestisce il sistema di archiviazione e back-up dei documenti informatici;

Responsabile esterno del trattamento dei dati personali: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e preposti dal Titolare al trattamento dei dati personali secondo la definizione *ex* articolo 4, co. 1, lett g), e articolo 29 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.;

Amministratore di sistema: il soggetto indicato ai sensi del Provvedimento del garante per il trattamento dei dati personali del 27 novembre 2008;

Direttiva (UE) 2016/ : direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione Europea;

Albo Fornitori: elenco aperto a tutti gli operatori economici, persone fisiche e giuridiche, che intendano avere rapporti contrattuali con Parma Infrastrutture S.p.A. Modalità, termini e condizioni di utilizzo sono definite e specificate nel "Regolamento Albo Fornitori", consultabile sul sito <https://parmainfrastrutture.i-faber.com>.

Articolo 3. Oggetto

3.1. Lo scopo del presente Contratto è definire i termini, le condizioni e i principi generali di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica da parte degli Operatori Economici che intendono partecipare alle Gare o ai Concorsi indetti da Parma Infrastrutture S.p.A i quali si svolgeranno mediante l'uso della Piattaforma Telematica, anche attraverso l'utilizzo dell'Albo Fornitori.

3.2. L'osservanza, da parte dell'Operatore Economico, dei termini, delle condizioni e dei principi generali previsti nel presente Contratto costituisce, pertanto, il presupposto necessario per la partecipazione alle Gare o ai Concorsi, come verrà specificamente indicato e richiesto negli Atti di Gara ad essi relativi, fermo restando che le disposizioni previste nel presente Contratto troveranno applicazione esclusivamente e soltanto per le Gare o i Concorsi. Invero, è sempre in facoltà delle Stazioni Appaltanti ricorrere a sistemi tradizionali di gara (ossia ad affidamenti attraverso procedimenti amministrativi non telematici) ovvero ricorrere a sistemi telematici diversi da quelli forniti con la Piattaforma Telematica.

3.3. Resta comunque fermo che il presente Contratto disciplina esclusivamente le disposizioni inerenti all'accesso e all'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica, mentre per quanto concerne l'espletamento delle procedure di Gara o di Concorso questo sarà disciplinato nei relativi Atti di Gara, in conformità alla normativa vigente in materia di appalti, di documento informatico, di Firma Digitale e Trattamento dei Dati Personali, mentre per quanto riguarda l'abilitazione all'Albo Fornitori, questa sarà disciplinata nel Regolamento per l'implementazione e la gestione dell'Albo Fornitori.

Articolo 4. Accesso alla Piattaforma Telematica: registrazione e abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica

4.1. Gli Operatori Economici potranno accedere alla Piattaforma Telematica mediante le operazioni di registrazione infra indicate. Potranno registrarsi esclusivamente i legali rappresentanti degli Operatori Economici ovvero i procuratori dell'Operatore Economico muniti di idonei poteri.

4.2. Le operazioni di registrazione sono completamente gratuite e non implicano nessuna volontà di colui che le compie, e dell'Operatore Economico da questi rappresentato, di partecipare alle Gare o ai Concorsi in corso o futuri.

4.3. Per avviare il processo di registrazione è necessario compilare il form di registrazione accessibile al link "Registrazione al portale" presente sul sito <https://parmainfrastrutture.i-faber.com>, accettando tutte le clausole ivi previste. Per maggiori dettagli sulle modalità di registrazione è possibile consultare il **manuale per la registrazione** presente nella sezione della Piattaforma "Documentazione e istruzioni".

4.4. All'interno della Sezione "Identificazione" del form di registrazione gli utenti dovranno indicare il proprio nome utente e la propria password. La password, che dovrà essere confermata due volte, dovrà essere composta da otto a sedici caratteri alfanumerici.

4.5. L'Operatore Economico, intenzionato, a qualsivoglia titolo, a partecipare ad una o più Gare o a uno o più Concorsi dovrà essere registrato ed abilitato alle funzionalità della Piattaforma Telematica.

4.6. Il nome utente e la password consentono l'identificazione del singolo Operatore Economico. Il nome utente e la password sono pertanto strettamente personali e non cedibili a terzi. Non è inoltre consentito all'Operatore Economico possedere più di un nome utente o più di una Password. L'utilizzo del nome utente e della password attribuisce incontestabilmente ed incondizionatamente al soggetto cui sono stati rilasciati e, per esso, all'Operatore Economico rappresentato, tutte le manifestazioni di volontà, le azioni, gli atti ed i fatti compiuti o posti in essere nell'utilizzo della Piattaforma Telematica.

4.7. Ai fini della completa abilitazione dell'Operatore Economico alle funzionalità della Piattaforma Telematica, l'Operatore Economico, inoltre, dovrà:

- a. avere la disponibilità di un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete internet, che sia rispondente ai requisiti minimi di configurazione richiesti per l'utilizzo della Piattaforma Telematica, i quali sono pubblicati nel sito <https://parmainfrastrutture.i-faber.com>, nella sezione "Requisiti di Sistema". L'acquisto, l'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware, del software e dell'accesso ad internet sono ad esclusivo carico e sotto la responsabilità dell'Operatore Economico;
- b. essere in possesso di un indirizzo di PEC il quale costituisce, pertanto, presupposto per conseguire l'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica;

Per la partecipazione alle Gare o ai Concorsi, nonché per l'iscrizione all'Albo Fornitori, l'Operatore Economico dovrà altresì essere in possesso di software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo MS Word, Open Office, Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF, MS Excel o altro foglio di calcolo (elenco indicativo); ed essere dotato di firma digitale, per ciò intendendosi che il Legale Rappresentante, ovvero il procuratore munito di idonei poteri, dell'Operatore Economico, dovrà avere una firma digitale. Qualora l'Operatore Economico utilizzi software disponibili in *open source* dovrà fornire, ove richiesto dalla Stazione Appaltante, ogni informazione utili alla lettura del file prodotto dal software anzidetto.

Si raccomanda di caricare file singoli di dimensioni non superiore ai 600 MB (Megabyte). Per non rallentare i processi di caricamento in Piattaforma è comunque consigliabile da parte dell'Operatore Economico la generazione di files di dimensioni non eccessivamente grandi e comunque inferiori ai limiti sopra indicati.

4.8. La mancata disponibilità della strumentazione informatica, nonché di un indirizzo di PEC e/o della firma digitale del legale rappresentante, o del procuratore munito di idonei poteri, dell'Operatore Economico, conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti paragrafi, comporterà l'impossibilità per l'Operatore Economico di partecipare alle Gare o ai Concorsi e/o di iscriversi all'Albo Fornitori.

Articolo 5. Obblighi, divieti e garanzie a carico dell'Operatore Economico

CREDENZIALI DI ACCESSO

5.1. Anche in considerazione di quanto previsto dal precedente paragrafo 4.6., l'Operatore Economico si impegna a non divulgare a terzi il proprio nome utente e la propria password e a custodirli e proteggerli in modo sicuro e diligente.

5.2. La divulgazione diretta o indiretta, totale o parziale, volontaria o involontaria del nome utente e della password a terzi ricade interamente sotto la responsabilità dell'Operatore Economico, che risponderà dei danni eventualmente subiti da Parma Infrastrutture S.p.A in conseguenza della divulgazione delle suddette credenziali di accesso. L'eventuale divulgazione verrà considerata come costitutiva di mandato che autorizzi il terzo ad accedere al sistema della Piattaforma Telematica, con tutte le relative conseguenze derivanti dal mandato anche in termini di mancata partecipazione e/o aggiudicazione di eventuali gare.

5.3. In ogni caso, l'Operatore Economico riconosce ed accetta che ogni accesso alla Piattaforma Telematica e ogni comunicazione o offerta effettuata tramite l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso (username e password) è direttamente a lui riferibile e imputabile e, pertanto, ne assume la piena responsabilità manlevando Parma Infrastrutture S.p.A da qualsivoglia onere di verifica.

5.4. L'Operatore Economico è comunque ritenuto l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi delle credenziali di accesso alla Piattaforma Telematica (ossia del nome utente e della password), sollevando Parma Infrastrutture S.p.A da qualsiasi uso improprio delle suddette chiavi di accesso.

5.5. In caso di smarrimento delle credenziali di accesso l'Operatore Economico potrà contattare il "Supporto nell'utilizzo della piattaforma", al cui numero si accede attraverso dalla sezione "Sito e Riferimenti" - Contatti.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

5.6. E' espressamente vietato all'Operatore Economico l'impiego di meccanismi, apparecchiature o software che alterino il corretto funzionamento della Piattaforma Telematica o i meccanismi delle operazioni in corso. È vietata, in particolare, qualunque azione che dia luogo ad un irragionevole onere o a un carico informatico eccessivo sul sistema della Piattaforma Telematica.

5.7. L'Operatore Economico si impegna a non accedere alla Piattaforma Telematica e/o a non permanervi con modalità fraudolente o comunque non autorizzate ai sensi del presente Contratto per l'utilizzo del Sistema Telematico o delle ulteriori regole pubblicate sulla Piattaforma Telematica.

5.8. L'Operatore Economico si impegna espressamente, assumendosi ogni responsabilità, a non inserire all'interno della Piattaforma Telematica alcuna informazione, dato, offerta o quant'altro possa essere considerato contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume o, che in qualsiasi modo, possa violare diritti di terzi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, è espressamente vietato svolgere operazioni aventi ad oggetto beni e/o servizi: di provenienza illecita o dubbia; contraffatti in violazione di norme nazionali ed internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata da leggi o regolamenti; diffamatori nei confronti di enti o persone o contenenti alcuna informazione che possano andare a danno di terzi; osceni, contenenti scene di violenza o di pornografia, anche infantile.

5.9. In relazione all'utilizzo della Piattaforma, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a Parma Infrastrutture S.p.A, e che il loro utilizzo da parte di Parma Infrastrutture S.p.A non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti.

5.10. L'Operatore Economico terrà Parma Infrastrutture S.p.A manlevata e risarcita nei confronti di ogni azione, diritto e/o pretesa degli altri Operatori Economici o di terzi relativi alla violazione del presente Articolo 5 o del presente Contratto.

Articolo 6. Obblighi a carico di Parma Infrastrutture S.p.A , quale titolare della Piattaforma Telematica, e limitazioni di responsabilità di Parma Infrastrutture S.p.A

6.1. Parma Infrastrutture S.p.A , tramite i-FABER S.p.A., il quale con separato atto viene designato Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali ed Amministratore di Sistema, si impegna a mantenere elevati standard di qualità della Piattaforma Telematica e ad assicurarsi che siano adottate le misure più

idonee, secondo lo stato della tecnica, per cautelarsi contro il rischio di distruzione, perdita o alterazione dei dati o di illegittima intromissione od utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati.

6.2. Parma Infrastrutture S.p.A si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati, nonché nei confronti dell'Operatore Economico, se del caso, qualora dovesse verificarsi la fattispecie di cui al precedente paragrafo 6.1.

6.3. Nonostante quanto previsto dal precedente paragrafo 6.1, l'Operatore Economico accetta che Parma Infrastrutture S.p.A e il Gestore del Sistema Informatico non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico dall'utilizzo della Piattaforma Telematica, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi. Parma Infrastrutture S.p.A non potrà pertanto essere ritenuta responsabile, tranne che in caso di dolo o colpa grave alla stessa riferibile e riconosciuta:

a. per errori, omissioni ed inesattezze dei dati pubblicati sulla Piattaforma Telematica e/o per errori, omissioni ed inesattezze, eventualmente contenuti nei dati immessi sulla Piattaforma Telematica da parte degli Operatori Economici;

e/o

b. per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento della Gara o del Concorso, causati da:

i. eventi di "Forza Maggiore", intendendosi per tali, in maniera esemplificativa ma non esaustiva, qualsivoglia tra i seguenti eventi: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di Stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;

ii. errata utilizzazione della Piattaforma Telematica da parte dell'Operatore Economico, ivi incluso quanto previsto nel precedente articolo 5.2;

iii. difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico;

iv. guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di Parma Infrastrutture S.p.A e/o di i-FABER S.p.A.,

tali da comportare la mancata partecipazione alla Gara o al Concorso ovvero l'impossibilità a proseguire la partecipazione alla Gara o al Concorso da parte degli Operatori Economici.

6.4. Inoltre, Parma Infrastrutture S.p.A non garantisce a nessun soggetto interessato:

a. la continuità del servizio per lo svolgimento delle Gare, né l'operatività o la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e software degli Operatori Economici, né la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che la medesima Parma Infrastrutture S.p.A e gli Operatori Economici, a seconda del caso, utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare alle Gare o ai Concorsi su Piattaforma Telematica;

b. l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale di accesso alla Piattaforma Telematica;

c. la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzeranno la Piattaforma Telematica.

6.5. La Piattaforma Telematica è fruibile così com'è, priva di garanzie di qualsivoglia natura. L'Operatore Economico, pertanto, rinuncia a qualsivoglia garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a mero titolo esemplificativo, la garanzia di idoneità ad un uso o ad uno scopo preciso.

Articolo 7. Diritti di proprietà di Parma Infrastrutture S.p.A

7.1. I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso la Piattaforma Telematica sono di proprietà di Parma Infrastrutture S.p.A. Tali contenuti e informazioni, nonché la Piattaforma Telematica di proprietà di i- FABER S.p.A., concessa in licenza a Parma Infrastrutture S.p.A , sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

7.2. L'Operatore Economico riconosce che i contenuti, le informazioni e i data base inseriti sulla Piattaforma Telematica, da parte di Parma Infrastrutture S.p.A , possono essere utilizzati dall'Operatore Economico unicamente per i fini di cui al presente Contratto. È comunque espressamente vietato all'Operatore Economico qualsiasi altro uso, inclusa la riproduzione, la vendita, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la ripubblicazione, anche parziale, dei contenuti, delle informazioni e dei data base disponibili sulla Piattaforma Telematica.

Articolo 8. Trattamento dei dati personali

8.1. Parma Infrastrutture S.p.A nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., è titolare del trattamento dei dati personali, comunicati dall'Operatore Economico, strumentali all'accesso e all'abilitazione per l'utilizzo della Piattaforma Telematica.

8.2. i-FABER è Responsabile esterno del trattamento ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. e amministratore di sistema ai sensi del Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 27 giugno 2008 e ss.mm.ii..

8.3. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003 l'Operatore Economico è informato che i dati personali da questi forniti con l'accettazione del Contratto e con la relativa iscrizione ai servizi della Piattaforma Telematica, come ivi definita, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa a tutela delle persone e dei dati personali, per l'accesso e l'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica, per la partecipazione alle Gare o ai Concorsi che si svolgono per mezzo della suddetta Piattaforma Telematica, nonché per tutte le finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge e da regolamenti.

8.4. Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'assolvimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 8.3 e in difetto non sarà possibile dar seguito in tutto o in parte all'accesso e all'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica e/o alla partecipazione alle Gare o ai Concorsi.

8.5. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, informatici e telematici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, con logiche strettamente correlate alle

finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi.

8.6. I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede del Titolare e presso la sede del Responsabile esterno del trattamento, ognuno per le rispettive competenze, e sono curati solo da personale incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

8.7. Tali dati personali potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra ad enti pubblici, nonché a soggetti terzi in Italia e all'estero, competenti e titolati rispetto alle suddette finalità, e comunque nei limiti e modalità di cui all'articolo 53 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

8.8. Relativamente al trattamento potranno essere esercitati dall'Operatore Economico tutti i diritti riconosciuti dall'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003, compatibilmente con le norme speciale in materia di appalti pubblici.

Articolo 9. Contenuto ed efficacia delle registrazioni effettuate dalla Piattaforma Telematica

9.1. L'Operatore Economico riconosce e accetta che per tutta la durata della Gara/Concorso, incluse le fasi preparatorie, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dalla Piattaforma Telematica e che tali registrazioni costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto e al tempo di ogni operazione effettuata in via telematica.

9.2. Le operazioni effettuate nell'ambito delle Gare o dei Concorsi, nonché della procedura di abilitazione all'Albo Fornitori, riferibili all'Operatore Economico ai sensi del precedente Articolo 5, si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni della Piattaforma Telematica. Le registrazioni della Piattaforma Telematica sono effettuate e archiviate, anche digitalmente. Il tempo della Piattaforma Telematica è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (Unità Tempo Campione) (IEN).

Articolo 10. Comunicazioni

10.1. Tutte le comunicazioni effettuate dall'Operatore Economico e dal medesimo ricevute attinenti il funzionamento della Piattaforma Telematica e dell'Albo Fornitori saranno effettuate per il tramite del Supporto nell'utilizzo della piattaforma. Il Supporto nell'utilizzo della piattaforma prevede strumenti di supporto senza violazione della privacy e della riservatezza dei dati e delle informazioni, che consentono di tracciare mediante report specifici: tipologia e natura delle chiamate; data e ora della segnalazione; descrizione dettagliata della segnalazione; classificazione in termini di azioni svolte per la risoluzione delle richieste e stato della richiesta. L'Operatore Economico accetta che tali strumenti costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze risultanti dagli stessi in caso di controversie tra le parti.

10.2. Le comunicazioni destinate all'Operatore Economico in relazione allo svolgimento della Gara o del Concorso, quali, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di chiarimenti, documenti, certificazioni, potranno essere effettuate utilizzando il sistema di messaggistica "Area Comunicazioni" disponibile nella Piattaforma Telematica, salvo che non sia prevista dagli Atti di Gara una diversa modalità. L'Operatore Economico prende atto che l'utilizzo del sistema di comunicazioni è esclusivamente riservato alle comunicazioni inerenti le operazioni compiute nella Piattaforma Telematica, ivi incluse quelle relative all'Albo Fornitori.

10.3. Qualsiasi comunicazione destinata all'Operatore Economico nell'ambito della Piattaforma Telematica si avrà per eseguita nel momento in cui perverrà nell'area del sistema di messaggistica accessibile al destinatario o all'indirizzo di PEC indicato dall'Operatore Economico in fase di registrazione alla Piattaforma Telematica di cui al precedente Articolo 4.

10.4. L'Operatore Economico si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione alle Gare telematiche, nell'area del sistema di messaggistica a lui accessibile e la casella di PEC da lui indicata.

Articolo 11. Modifica del presente Contratto

11.1. L'accesso alla Piattaforma Telematica e/o la partecipazione alle Gare o ai Concorsi comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata delle previsioni di cui al presente Contratto, conformemente a quanto previsto ai sensi del precedente Articolo 4, nonché delle sue eventuali modifiche o integrazioni.

11.2. Parma Infrastrutture S.p.A si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare in qualsiasi momento il presente Contratto.

11.3 Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul sito <https://parmainfrastrutture.i-faber.com> e non si applicheranno alle Gare o ai Concorsi già banditi, salva diversa espressa previsione normativa o regolamentare.

11.4 E' pertanto onere e responsabilità esclusiva dell'Operatore Economico il monitoraggio costante del sito <https://parmainfrastrutture.i-faber.com> e delle condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica ivi contenute, compreso il presente Contratto.

11.5 Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dal Contratto a seguito della pubblicazione delle modifiche apportate. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma Telematica fa considerare accettate le modifiche apportate.

11.6 L'accettazione delle modifiche da parte dell'Operatore Economico non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

Articolo 12. Revoca dell'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica

Parma Infrastrutture S.p.A si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica agli Operatori Economici o a quei soggetti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento della Piattaforma Telematica, fatto comunque salvo il diritto ad agire per il risarcimento di eventuali danni.

Articolo 13. Legge applicabile e Foro competente

Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del Contratto saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Parma.

Parma Infrastrutture S.p.A. Società unipersonale - Largo Torello de' Strada, 11/a - 43121 Parma

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Parma

Nr. di iscrizione al Registro delle Imprese di Parma – Cod. Fisc. - P. IVA: 02346630342 - REA n° PR-230255 - Capitale Sociale € 13.446.061,00 i.v
Tel. n° 0521/031745 – Fax n° 0521/031825 - Posta Elettronica Certificata: parmainfrastrutture@pec.it