

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, (in seguito la "Codice Privacy"), la società Parma Infrastrutture S.p.A. Vi fornisce informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali che essa potrà trattare nell'ambito del rapporto contrattuale con la Vs. Società. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei Vostri diritti.

A) DEFINIZIONI E TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Per TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Per DATO PERSONALE si intende qualsiasi informazione riferita ad una persona fisica individuata o individuabile. Il Codice Privacy, pertanto, non si applica ai trattamenti di dati delle persone giuridiche, ma è volontà di Parma Infrastrutture S.p.A garantire a tali dati il massimo livello di tutela. Per quanto concerne i dati delle persone fisiche, nel corso del rapporto contrattuale, il Titolare dovrà o potrà dunque venire a conoscenza di dati identificativi e/o recapiti di contatto di rappresentanti legali, referenti per la fatturazione nonché di amministratori e utenti dei profili abilitati sulla piattaforma eProcurement "PARMA INFRASTRUTTURE".

Per DATO SENSIBILE si intende un dato personale idoneo a rivelare condizioni o convinzioni soggettive ben individuate dall'art. 4 del D.Lgs.196/2003 (ad es., dati sulla salute, convinzioni religiose, sindacali, politiche). Tali dati non saranno raccolti da Parma Infrastrutture S.p.A nel corso del rapporto contrattuale e qualora il cliente ne rilascerà di sua sponte essi saranno immediatamente cancellati.

Per DATI GIUDIZIARI si intende i dati personali idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale. Parma Infrastrutture S.p.A tratta questi dati nei soli casi previsti dalla Legge.

B) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – RILASCIO DI DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

B.1 - FINALITÀ INDISPENSABILI ALLA REGISTRAZIONE A PORTALE ED ALLA GESTIONE DEL CONTRATTO: i dati potranno essere trattati per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e/o alla gestione del rapporto contrattuale con Parma Infrastrutture S.p.A.

Il trattamento dei dati per queste finalità non necessita dell'acquisizione del consenso, ex art. 24, comma 1, lett. b) della Codice Privacy. Il mancato, parziale o totale, conferimento dei dati

può impedire, del tutto o in parte, la corretta iscrizione al portale, la corretta instaurazione e/o gestione del rapporto contrattuale.

B.2 - FINALITA' ACCESSORIE DI CIRCOLAZIONE DELL'INFORMAZIONE NEL PORTALE ePROCUREMENT PARMA INFRASTRUTTURE: I dati possono essere occasionalmente resi accessibili, per esclusivi motivi di gestione tecnica, a soggetti esterni della cui collaborazione Parma Infrastrutture S.p.A si avvale, a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di servizi di:

- gestione infrastrutture informatiche aziendali o di gruppo;
- hosting dei siti Internet aziendali e amministrazione dei sistemi atti ad erogare i servizi della piattaforma i-Faber;

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

B.3 - FINALITA' ACCESSORIE DI RICONTATTO DA PARTE DI PARMA INFRASTRUTTURE S.p.A: previo Vostro consenso specifico, i dati potrebbero essere utilizzati da Parma Infrastrutture S.p.A per finalità di marketing (ad es., invio di informazioni commerciali o di materiale pubblicitario anche tramite e-mail) e rilevazioni di *customer satisfaction*.

I dati e i contatti sono già acquisiti nel perseguimento delle attività di cui al punto B.1 della presente informativa, ma potranno essere utilizzati per la presente finalità solo dietro apposito consenso. In caso di rifiuto del consenso facoltativo, non vi sarà altra conseguenza che quella di impedire al nostra Società di sottoporVi iniziative commerciali che potrebbero interessarVi o di rilevare il Vostro gradimento circa il nostro operato.

B.4 - FINALITA' ACCESSORIE DI RICONTATTO DA PARTE DI TERZI PER CONTO DI PARMA INFRASTRUTTURE S.p.A: previo Vostro consenso specifico, i dati potrebbero essere utilizzati per finalità di marketing (ad es., invio di informazioni commerciali o di materiale pubblicitario anche tramite e-mail) e rilevazioni di *customer satisfaction* svolte da terzi in nome e/o per conto di PARMA INFRASTRUTTURE S.p.A..

I dati e i contatti sono già acquisiti nel perseguimento delle attività di cui al punto B.1 della presente informativa, ma potranno essere utilizzati per la presente finalità solo dietro apposito consenso. In caso di rifiuto del consenso facoltativo, non vi sarà altra conseguenza che quella di impedire a soggetti terzi che collaborano con Parma Infrastrutture S.p.A di sottoporVi iniziative commerciali di Parma Infrastrutture S.p.A che potrebbero interessarVi o di rilevare il Vostro gradimento circa il nostro operato. Parma Infrastrutture S.p.A garantisce che in nessun caso i dati saranno ceduti o resi accessibili a terzi che promuovano iniziative nel loro o nell'altrui interesse.

C) MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, e comprenderà taluna o più delle operazioni o complesso di operazioni indicate nel precedente punto A). I dati saranno trattati in modo pertinente alle citate finalità e conservati per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In particolare, dove vengono richiesti dati personali all'utente, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata *Secure Sockets Layer*, abbreviata in *SSL*.

La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi di Parma Infrastrutture S.p.A, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. L'utilizzo dell'SSL richiede peraltro un browser compatibile in grado di eseguire lo "scambio" di una chiave di sicurezza avente una lunghezza minima di 128 bit., necessaria per stabilire la predetta connessione sicura.

D) CATEGORIE DEI SOGGETTI CHE POSSONO ACCEDERE AI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i dati sono accessibili al personale afferente alle funzioni (da completare)

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione Parma Infrastrutture S.p.A si avvale a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di servizi di:

- assegnazione, assistenza e manutenzione di strumentazione informatica hardware e software utilizzati presso il Titolare;
- gestione infrastrutture informatiche aziendali o di gruppo;
- sviluppo dei siti Internet aziendali;
- hosting dei siti Internet aziendali e amministrazione dei sistemi atti ad erogare i servizi di Parma Infrastrutture S.p.A;
- marketing o rilevazione della *customer satisfaction* (solo in caso di rilascio di Vostro consenso alle finalità di cui al punto B.4 della presente informativa).

L'identità dei Responsabili esterni del trattamento che forniscono i servizi qui elencati è conoscibile contattando il Responsabile indicato al punto E) della presente informativa.

L'identità dei soggetti esterni sopra elencati può essere richiesta in qualsiasi momento al Responsabile del trattamento indicato in calce alla punto E) della presente informativa.

I dati personali verranno comunicati, su richiesta, alle Autorità competenti riconosciute dalle leggi.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti se non dietro Suo specifico consenso. I dati non saranno diffusi al pubblico.

E) TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è Parma Infrastrutture S.p.A con sede legale: Largo Torello de Strada 11/A – 43121 Parma. Responsabile del trattamento, anche per l'esercizio dei diritti di cui al seguente punto F), è Parma Infrastrutture S.p.A domiciliato presso la medesima sede e contattabile al recapito 0521/031745.

F) DIRITTO DI ACCESSO ED INTERVENTO SUI PROPRI DATI

Si rammenta che l'art. 7 del d.lg. 196/2003 attribuisce ai soggetti interessati i seguenti diritti:

1. di ottenere la conferma dell'esistenza dei propri dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; l'indicazione della loro origine, delle finalità e delle modalità del loro trattamento; l'indicazione della logica applicata, degli estremi identificativi del titolare, del responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabile o di incaricato; l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza degli eventuali soggetti cui i dati erano stati comunicati;
2. di opporsi al trattamento dei propri dati personali in presenza di giustificati motivi o nel caso in cui gli stessi venissero utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o per attività promozionali o di *direct marketing*.